

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(1) Vertragsgegenstand

Die Praxis Lerncode bietet Lerncoaching und / oder Lerntherapie bei Lernunsicherheiten und Lernschwierigkeiten an. Die Arbeitsweise basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen. Die Unterstützung von Kindern und Jugendlichen mit Schwierigkeiten beim Lernen findet in der Regel in Einzelsitzungen statt. Die Eltern werden beim Erstgespräch und bei Bedarf einbezogen. Manchmal ist, nach vorgängiger Absprache, auch ein Kontakt zu anderen Beteiligten (z.B. Therapeuten, Schule) sinnvoll. Die Praxis Lerncode untersteht der Schweigepflicht.

(2) Honorar und Leistungsumfang

Das Honorar und der Leistungsumfang von Lerntherapie und Beratung werden zwischen der Praxis Lerncode und Klient/-in gemäss der aktuell geltenden, auf der Webseite veröffentlichten Konditionen (www.lerncode.ch) vereinbart.

(3) Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Honorars für Lerntherapie, Beratung, Training und administrative Aufwendungen erfolgt per Lastschriftverfahren, Barzahlung, Vorauszahlung oder Überweisung. Die Zahlung erfolgt jeweils gemäss Vertrag, respektive der angegebenen Zahlungsfristen auf der Rechnung.

(4) Terminabsage

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Sie sind mindestens 24 Stunden im Voraus abzusagen. Bei Nichterscheinen oder bei späteren Absagen wird das gesamte Honorar in Rechnung gestellt.

(5) Nichterfüllung der Zahlungsverpflichtung

Die Kosten für eine ungedeckte Lastschrift trägt die / der Klient/-in. Rückständige Zahlungen werden nach Ablauf des angegebenen Fälligkeitstermins schriftlich angemahnt. Anfallende Mahnkosten werden wie folgt in Rechnung gestellt:

- Ab der zweiten Mahnung ist eine Gebühr von Sfr. 10.00 zu entrichten.
- Für jeden Inkassovorgang werden Fremdgebühren weitergegeben.

Im Falle rückständiger oder unvollständiger Zahlungen ist die Praxis Lerncode berechtigt, die Leistungserbringung bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen.

(6) Therapieerfolg

Die Praxis Lerncode kann den gewünschten Erfolg oder das Erreichen der gesteckten Therapieziele nicht garantieren. Beide Parteien arbeiten nach bestem Wissen und Können daran, dass ein Therapieerfolg eintritt.

(7) Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der / des Klienten werden wie gesetzlich vorgeschrieben gespeichert. Sie werden ausschliesslich zur Durchführung der vereinbarten Leistungen verwendet. Vor Auskunftserteilung an Dritte muss die Praxis Lerncode von ihrer Schweigepflicht entbunden werden.

(8) Salvatorische Klausel

Sollten Teile der Vereinbarung ungültig sein, behalten die anderen Teile der Vereinbarung ihre Gültigkeit.

(9) Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zürich. Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.

Zürich, den 17. Januar 2020